




# Abuso, Negligencia y Explotación

Para el program de HHA



# Power In-Service

Training Center | Your Success is our Priority



**Florida Department of Elder  
Affairs (DOEA)**  
*en colaboración con*  
**Florida Department of Children  
& Families (DCF)**

1-800-96-ABUSE

# Nuestra Meta

El objetivo general de esta formación es aumentar el conocimiento de los requisitos de notificación obligatoria y para mejorar la comunicación entre los profesionales y la línea directa de abuso.

# Adult Protective Services (APS) Investiga...

- Acusaciones de abuso, negligencia y explotación de las personas con discapacidad mayores de 18 años.
- Las denuncias de maltrato a personas mayores, el abandono y la explotación de personas de 60 años o mayores.

# Información general sobre el Abuso, Negligencia y Explotación de ancianos,

- Abuso, negligencia y explotación es un problema complejo y, a menudo se oculta.
- El Departamento de Niños y Familias (DCF) investiga y corrige el abuso, el abandono y la explotación a través de las denuncias reportadas al Florida Abuse Hotline (1-800-96-ABUSE).
- Todo el mundo tiene la responsabilidad de reportar o denunciar cuando se sospecha de abuso, negligencia o explotación.

¿Cuáles son los indicadores de Abuso, Negligencia y Explotación?

# Abuso?

- **Abuso** significa cualquier acto intencional o amenaza de acto por un familiar, cuidador, u otra persona que viva en la misma casa/hogar, que cause o pueda causar daños significativos en la salud física, mental, o emocional de un adulto vulnerable.
- **ABUSO** incluye los actos y negligencia.



# ¿Qué es negligencia o descuido?

- **Negligencia** significa la falta u omisión por parte del cuidador o adulto vulnerable para proporcionar la atención, supervisión y servicios necesarios para mantener la salud física y mental de un adulto vulnerable.
- **Negligencia** también significa el fracaso de un cuidador o un adulto en hacer un esfuerzo razonable para proteger a un adulto vulnerable de abuso, negligencia o explotación por parte de otros.
- **Negligencia** es una conducta que se repite o un solo incidente de falta de cuidado que produce o que podría esperarse que resulte en daño físico o psicológico grave o un riesgo sustancial de muerte.

# ¿Qué es la Explotación?

- **Explotación** quiere decir que con conocimiento y mediante el engaño o intimidación, una persona usa o intenta obtener los fondos monetarios, activos o propiedades de un adulto vulnerable con la intención de privar temporal o definitivamente a ese adulto vulnerable del uso, beneficio o posesión de sus propios bienes.

# Una persona que explota a otro ser vulnerable es. . .

- Una persona de confianza.
- Una persona que sabe o que debería saber que el adulto vulnerable no tiene la capacidad de dar su consentimiento.
- Una persona que no es necesariamente de confianza o conocida por la víctima.

# ¿Quién es un adulto vulnerable?

- **Adulto Vulnerable** significa una persona de 18 años o más cuya capacidad para realizar las actividades normales de la vida diaria, y / o para proveer por su propio cuidado y protección, se ha visto afectada por su estado emocional, físico, mental, discapacidad del desarrollo, disfunción o daño cerebral, o debido a la propia vejez.

# ¿Quién califica como adulto vulnerable?.

- Es un adulto quien ha sufrido los efectos nocivos de la negligencia , al cual un “investigador de protección” (en Ingles...[protective investigator](#)) determina que necesita servicios de protección para prevenir daños mayores.

# Quiénes son las víctimas?

*Por lo general son los que no pueden cuidarse por sí mismos:*

- A menudo dependen de la atención del mismo abusador.
- A menudo el abusador tiene problemas de abuso de alcohol o de otras sustancias.
- A menudo se encuentran muy aislados
- Por lo general, son mujeres de más de 75 años de edad.

# ¿Quiénes son los abusadores?

*Los abusadores suelen ser un miembro de la familia!*

- La mayor parte son hombres
- Es probable que tengan un historial de trastornos mentales
- Puede que usen o abusen del alcohol y otras sustancias.
- Pueden tener una muy mala situación financiera o estar bajo un nivel de estrés muy alto.
- A menudo juzgan a los demás y carecen de conocimientos acerca de las necesidades de aquellos a quienes cuidan.

# ¿Cómo ocurre el abuso?

*La dinámica familiar contribuye al abuso:*

- La falta de apoyo familiar o aislamiento de los demás
- Los cuidadores/familiares que se sienten que están obligados a proporcionar atención
- Demasiadas personas en un hogar
- Conflicto conyugal
- Problemas financieros
- Cuestiones médicas



# Reportar el Abuso

## *Barreras para la denuncia de abusos...*

- Las víctimas a menudo tienen dificultades para denunciar el abuso ellos mismos debido a los sentimientos de culpabilidad, de orgullo, de vergüenza, y de miedo.
- Reconocer los signos y síntomas del abuso, negligencia y explotación a veces no es tan fácil.
- La falta de conocimiento de los requisitos de la ley que exigen que se presenten las **denuncias** de casos de abuso.

# Reporte de Abusos, Negligencia y Explotación

## *Denunciar requiere ...*

- Conocimiento de los pasos a seguir y términos del "Abuse Hotline"
- Una comunicación clara
- Información detallada

# Qué datos se necesitan para presentar la denuncia/reportar:

- Nombre de la víctima, la dirección o ubicación, número de teléfono con el código de área, la edad, el género y la raza.
- Una descripción del abuso, negligencia o explotación, incluido cualquier signo de daños o lesiones.
- Una descripción de la discapacidad física, mental o de comportamiento o enfermedades de la víctima.
- El nombre de la persona responsable y su relación con la víctima.

# Donde Reportar

Administrative Offices:

Department of Children and Families

1317 Winewood Boulevard

Tallahassee, Florida 32399-0700

(850) 487-6100 • Fax (850) 488-1319

**FLORIDA ABUSE HOTLINE:**

**1-800-96ABUSE (22873) • TDD 8004535145**

Fax# 800-914-0004

URL: <http://reportabuse.dcf.state.fl.us>

# Recuerde...

- Aprenda técnicas de comunicación efectivas.
- Si la víctima está en peligro inmediato llame al 911 o a la policía local.
- Aprenda acerca de los grupos de apoyo locales, consejería y otros servicios disponibles en su área.
- En caso de duda acerca de una situación, realice la llamada y deje que los expertos del "Hotline" decidir si se necesita hacer una investigación.

# Compromiso de Servicio

- La Línea de Abuso de Florida se compromete a proporcionar evaluaciones de calidad y una clara comunicación de los servicios.
- Todas las personas que llamen se les dirá si la información que han proporcionado es aceptada como una denuncia o no.
- Todas las llamadas son confidenciales.

# Si no está de acuerdo

*con la decisión de los consejeros de no aceptar la denuncia...*

- Pida hablar con un supervisor o gerente.
- Llame al 850-487-6100 durante las horas regulares de oficina para expresar su queja.

# RECUERDE

SE REQUIERE POR LEY QUE TODO EL MUNDO DENUNCIE EL ABUSO, LA NEGLEGECA y LA EXPLOTACIÓN

